

# MEHRGENERATIONENHAUS RAHLENTREFF UND WEINBERGSTRASSE



## **NEU NEU** **Digital-Sprechstunde** **Jetzt über unsere Telefon Hotline** **0751 / 18529856**



**Unsere Berater sind auch weiterhin für Sie da!**

Über die telefonische Hotline werden Sie vom bisherigen Team auch weiterhin beraten.

**Start: Samstag, 16. Mai 2020**  
**von 11 Uhr bis 14 Uhr**

- **Persönliche 1:1 Beratung\_Hilfe im alltäglichen Umgang** mit dem Smartphone/ Tablet/ sonstigen digitalen Geräten wie Smart TV, Smart Speaker, Smart Watches, eBook Reader...
- **Beratung zum Kauf** geeigneter Geräte inkl. deren Anwendungsbereiche und Vor- / Nachteilen
- **Vertragsberatung** (Handyvertrag, Musik- oder Video- oder Bücherabos)
- **Beratung zu Apps und Einstellungen** (z.B. Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen, Displayeinstellungen, Bedienhilfen für Senioren)
- **Potentielle Fallstricke** im Umgang mit digitalen Geräten und deren Vermeidung (z.B. Sicherheitslücken und -updates, Passwortschutz, Datenroaming, Phishing e-Mails...)
- **Individuelle Unterstützung** bei konkreten Problemstellungen, z.B. Ersteinrichtung von Geräten, Registrierungen für App Stores, Installieren von Apps, Erstellung von Datenbackups, Onlineshopping...)

**Es entstehen nur die üblichen Festnetzkosten.**

Kontakt : Mehrgenerationenhaus Rahlentreff / Weinbergstraße  
Harald Enderle, Rahlenweg 2, 88213 Ravensburg  
Telefon : 0751 / 7915368 oder 0751 / 2077  
Sicher-wohnen.rv@stiftung-liebenau.de

