

# MEHRGENERATIONENHAUS WEINBERGSTRASSE



## Digital-Sprechstunde

### Immer am dritten Samstag im Monat von 11 bis 14 Uhr

**Termine: 15. August, 19. September, 17. Oktober, 21. November und 19. Dezember**

- **Persönliche 1:1 Beratung**
- **Hilfe im alltäglichen Umgang** mit dem Smartphone/ Tablet/ sonstigen digitalen Geräten wie Smart TV, Smart Speaker, Smart Watches, eBook Reader...
- **Beratung zum Kauf** geeigneter Geräte inkl. deren Anwendungsbereiche und Vor- / Nachteilen
- **Vertragsberatung** (Handyvertrag, Musik- oder Video- oder Bücherabos)
- **Beratung zu Apps und Einstellungen** (z. B. Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen, Displayeinstellungen, Bedienhilfen für Senioren)
- **Potentielle Fallstricke** im Umgang mit digitalen Geräten und deren Vermeidung (z. B. Sicherheitslücken und -updates, Passwortschutz, Datenroaming, Phishing E-Mails...)
- **Individuelle Unterstützung** bei konkreten Problemstellungen, z. B. Ersteinrichtung von Geräten, Registrierungen für App Stores, Installieren von Apps, Erstellung von Datenbackups, Onlineshopping...)

Kontakt: Mehrgenerationenhaus Weinbergstraße,  
Harald Enderle, Weinbergstraße 11, 88214 Ravensburg, Tel.: 0751 2077  
[lebensraum.rv-weinbergstrasse@stiftung-liebenau.de](mailto:lebensraum.rv-weinbergstrasse@stiftung-liebenau.de)